

### **I Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. DSG: DSG Legal gevestigd te Leidschendam.
- b. Cliënt: de contractspartij van DSG.
- c. DSG Legal: DSG en – zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk- de aan DSG verbonden (rechts)personen die door haar bij de uitvoering van de opdrachten van Cliënt(en) worden ingeschakeld.

### **II Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door DSG aanvaarde opdrachten en alle overige rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

### **III Overeenkomst**

- a. Een overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de opdracht door DSG schriftelijk is aanvaard, of nadat DSG met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- b. Cliënt stemt ermee in dat DSG de overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid laat uitvoeren door DSG Legal of zo nodig door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek (BW) dat voor het genoemde geval een regeling geeft, en werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt uitgesloten.
- c. DSG zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- d. In het belang van de opdracht zal het dossier van Cliënt, dan wel zullen relevante gedeelten daaruit, ook in overleg met Cliënt, kunnen worden voorgelegd aan derden zoals, adviseurs, advocaten, deurwaarders, fiscalisten en accountants, experts en/of andere specialisten en dienstverleners op het vakgebied waarop de voorkomende vraag betrekking heeft. DSG vervult in deze gevallen steeds een coördinerende taak bij het inwinnen van specifiek advies en eventueel het verwerken daarvan in een integraal advies. De kosten die deze derden in rekening brengen, komen steeds geheel voor rekening van Cliënt.
- e. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- f. Cliënt stemt ermee in dat DSG digitaal met Cliënt en met derden communiceert.

### **IV Declaratie**

- a. Voor de uitvoering van een overeenkomst is Cliënt het honorarium, vermeerderd met verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het honorarium zal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden vastgelegd aan de hand van de bestelde arbeidsuren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven.
- b. Het honorarium is exclusief eventuele reiskosten.
- c. DSG is gerechtigd om kosten voor de huur van een externe locatie door te berekenen aan Cliënt.
- d. Betaling van declaraties van DSG dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is Cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is dan met onmiddellijke ingang een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke (handels) rente. Indien DSG invorderingsmaatregelen treft tegen Cliënt die in verzuim is, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met die invordering ten laste van Cliënt, met een minimum van 10% over het te incasseren bedrag, en tenminste € 50,00.
- e. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- f. DSG is steeds gerechtigd voor nog te verrichten werkzaamheden van Cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.
- g. De werkzaamheden kunnen worden opgeschort als de door DSG gezonden declaraties niet tijdig zijn betaald of als geen voorschot ter dekking van werkzaamheden ontvangen is.
- h. DSG is gerechtigd het toepasselijk uurtarief en het percentage kantoorkosten lopende de overeenkomst aan te passen. Indien sprake is van een verhoging met meer dan 10% heeft Cliënt het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Deze opzegging dient in dat geval onverwijld ter kennisneming van de verhoging door Cliënt te geschieden.

### **V Aansprakelijkheid**

- a. Indien DSG aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. DSG is niet aansprakelijk:
  - I. indien het eindresultaat niet het gewenste resultaat is van Cliënt.
  - II. Voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Cliënt onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- c. Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat DSG jegens cliënt slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan DSG toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en indien er voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

- d. De aansprakelijkheid van DSG jegens Cliënt en derden voor schade uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het door DSG in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 500,-, en wel tot het gedeelte dat betrekking heeft op de aansprakelijkheid.
- e. DSG is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
- f. Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door DSG, in overleg met Cliënt, een derden wordt ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de opdracht te verrichten, sluit DSG iedere aansprakelijkheid voor onverhoopte tekortkomingen of fouten die door deze derde mocht worden gemaakt uit. Cliënt machtigt DSG onder de algemene voorwaarden van ingeschakelde derden, mede namens Cliënt, te accepteren.
- g. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval DSG aansprakelijk is voor ingeschakelde derden, het niet deugdelijk functioneren van door DSG bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen zaken uitgezonderd.
- h. De aansprakelijkheid geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortkomen. Cliënt vrijwaart DSG tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden voor Cliënt verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van DSG.
- i. Alle aanspraken van Cliënt vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij DSG binnen één jaar nadat Cliënt bekend was, of redelijkerwijs kon zijn, met de feiten waarop Cliënt zijn aanspraak baseert.
- j. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van DSG of haar leidinggevenden ondergeschikten.

#### **VI Afspraken**

- a. Cliënt moet bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan DSG melden.
- b. Indien de Cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag DSG 100% honorarium voor het afgesproken gesprek aan de Cliënt berekenen. DSG heeft het recht afspraken zonder opgaaf van redenen te annuleren.

#### **VII Geschillen**

Op elke overeenkomst tussen DSG en Cliënt is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij anders mocht voortvloeien uit artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Indien DSG als eisende partij optreedt, is zijn steeds bevoegd het geschil aanhangig te maken bij een zonder dit beding bevoegde rechter.

#### **VIII Privacybeleid**

- a. DSG respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat (persoonlijke) informatie die de opdrachtgever aan DSG verstrekt vertrouwelijk, zorgvuldig en in overeenstemming met de vigerende regelgeving wordt verwerkt.

#### **IX Inwerkingtreding algemene voorwaarden**

- a. De algemene voorwaarden zijn overeenkomstig van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die op of na 9 juli 2019 verstrekt of gesloten worden met DSG.
- b. De algemene voorwaarden blijven van toepassing totdat deze gewijzigd of aangevuld worden.
- c. Client verklaart zich bekend en akkoord met de Privacy Verklaring van DSG.

Datum 9 juli 2019